

삼성전기 AI 윤리 정책

Responsible Artificial Intelligence Policy

삼성전기는 인공지능(AI)이 업무 혁신과 생산성 향상, 새로운 가치 창출에 기여할 수 있는 중요한 기술인 동시에 개인정보, 정보보안, 공정성, 안전 및 환경 측면에서 잠재적인 영향을 수반할 수 있음을 인식하고 있습니다.

이에 삼성전기는 관련 법규와 사내 정책을 준수하며, 인간 중심의 가치를 바탕으로 AI 를 안전하고 책임 있게 활용하기 위해 개인정보 보호, 안전과 보안, 공정성, 투명성, 인간의 감독과 책임, 지속가능성을 주요 원칙으로 삼습니다.

삼성전기는 AI 기술의 발전과 관련 규제 및 사회적 요구의 변화에 맞춰 책임 있는 AI 원칙과 관리체계를 지속적으로 점검하고 개선해 나가겠습니다.

1. 개인정보와 데이터를 보호합니다.

삼성전기는 AI 의 도입 및 활용 과정에서 개인정보와 기밀정보를 보호하고, 관련 법규와 사내 정보보호 정책에 따라 데이터를 적절하게 관리합니다.

AI 를 통해 처리되는 개인정보 및 회사의 중요 정보가 부적절하게 이용되거나 외부로 유출되지 않도록 필요한 기술적·관리적 보호조치를 적용하고, 데이터에 대한 접근과 활용을 관리합니다.

특히 사내 AI 플랫폼은 회사가 관리하는 보안 환경에서 운영하여 기밀정보, 개인정보 및 기타 중요 데이터가 안전하게 처리될 수 있도록 합니다.

AI 활용 과정에서 민감한 정보를 사용하는 경우, 관련 법규 및 내부 정책에 따라 그 필요성과 적절성을 고려하고 필요한 보호조치를 적용합니다.

2. AI 시스템의 안전성과 사이버보안을 확보합니다.

삼성전기는 사이버공격, 정보 유출 및 기타 보안 위협으로부터 AI 시스템과 관련 데이터를 보호하기 위해 정보보호 조치를 적용하고 지속적으로 관리합니다.

네트워크, 정책, 시스템 등 다양한 영역에서 AI 관련 보안 위험을 관리하고, AI의 도입 및 운영 전반에서 정보자산을 보호할 수 있도록 관련 조직 간 협업체계를 운영합니다.

새로운 AI 모델을 도입할 때 성능과 안정성을 검토하고, 운영 이후에도 모델의 성능을 지속적으로 모니터링하여 필요한 업데이트와 개선을 수행함으로써 AI 서비스가 안정적으로 운영될 수 있도록 합니다.

AI 시스템에서 발생할 수 있는 오류나 의도하지 않은 결과를 지속적으로 모니터링하고, 중요한 문제가 확인되는 경우 적절한 개선조치를 수행합니다.

3. AI를 공정하게 활용하고 잠재적 편향을 방지하기 위해 노력합니다.

삼성전기는 AI 활용 과정에서 인간의 존엄성, 다양성 등 회사가 추구하는 기본 가치를 존중하며, AI가 개인이나 특정 집단에 대한 불공정한 차별이나 편향을 초래하거나 강화하지 않도록 노력합니다.

AI 모델 및 서비스를 선정하거나 활용할 때 성능뿐만 아니라 신뢰성과 잠재적 위험을 함께 고려하고, 책임 있는 AI 원칙에 부합하는 방식으로 AI를 활용하기 위해 노력합니다.

AI가 개인에게 중요한 영향을 미칠 수 있는 방식으로 활용되는 경우, 공정성과 잠재적 편향 관련 위험을 고려하고 필요에 따라 이를 점검하며 확인된 문제를 개선하기 위해 노력합니다.

4. AI를 투명하게 활용합니다.

삼성전기는 AI의 활용 목적과 특성을 고려하여 AI를 투명하게 활용하고, AI의 기능과 한계가 적절하게 이해될 수 있도록 노력합니다.

AI가 개인과 직접 상호작용하거나 AI가 생성한 콘텐츠를 이용자에게 제공하는 경우, 필요한 범위에서 이용자가 AI의 활용 사실을 인지할 수 있도록 합리적인 조치를 적용합니다.

AI를 활용한 의사결정이나 결과가 이해관계자에게 중요한 영향을 미칠 수 있는 경우, 관련 정보를 제공하거나 의견을 제기할 수 있는 적절한 소통 방안을 고려합니다.

5. 인간의 판단과 책임을 기반으로 AI를 활용합니다.

삼성전기는 AI를 인간의 판단을 지원하고 업무 효율을 높이는 도구로 활용하며, AI의 활용과 그 결과에 대한 최종적인 책임은 사람에게 있음을 인식합니다.

개인의 권리, 안전 또는 기타 중요한 이해관계에 중대한 영향을 미칠 수 있는 의사결정에 AI가 활용되는 경우, AI의 결과에만 의존하지 않고 적절한 수준의 인간의 검토와 판단이 이루어질 수 있도록 노력합니다.

AI가 의도된 목적과 범위를 벗어나 부적절하게 활용되지 않도록 관리하며, 업무 목적상 불필요하거나 중대한 위험을 초래할 수 있는 AI기능의 활용을 제한하는 등 활용 목적과 위험 수준에 적합한 관리조치를 적용합니다.

얼굴인식이나 감시 등 개인의 권리에 중대한 영향을 미칠 수 있는 민감한 AI기능은 그 목적과 필요성을 고려하여 접근 및 활용을 적절하게 제한합니다.

6. 책임 있는 AI 관리체계를 운영합니다.

삼성전기는 AI 관련 조직, 정보보호 조직 및 기타 유관 조직 간 협업을 통해 AI 관련 정책과 위험을 관리하고, AI가 안전하고 책임 있게 활용될 수 있도록 지원합니다.

책임 있는 AI와 관련된 주요 정책과 관리 방향은 경영진의 감독 하에 관리하며, AI기술의 발전과 활용 범위 확대에 맞춰 거버넌스 체계를 지속적으로 고도화해 나가겠습니다.

AI 모델을 도입하거나 활용할 때 성능, 안정성, 보안성 및 자원 효율성 등을 고려하여 회사의 업무 환경과 활용 목적에 적합한 모델을 선정합니다.

AI의 활용 목적과 잠재적 영향을 바탕으로 필요한 경우 관련 위험을 사전에 검토하고, 위험 수준에 적합한 관리조치를 적용할 수 있도록 AI 위험관리 체계를 지속적으로 발전시켜 나가겠습니다.

임직원이 AI를 안전하고 책임 있게 활용할 수 있도록 관련 정책과 정보보호 가이드를 제공하고, 필요한 교육 및 인식 제고 활동을 지속적으로 추진하겠습니다.

7. AI의 지속가능성과 자원 효율성을 고려합니다.

삼성전기는 AI를 활용하여 생산성을 향상하고 회사와 사회의 지속가능한 발전에 기여하는 한편, AI 시스템 운영에 수반되는 자원 사용과 환경적 영향을 함께 고려합니다.

AI 모델을 선정하고 도입할 때 성능뿐만 아니라 컴퓨팅 자원 및 토큰 사용 효율성을 고려하고, 회사의 AI 인프라에 최적화된 모델을 활용하여 불필요한 자원 소비를 줄이기 위해 노력합니다.

또한 AI 사용량과 자원 활용 현황을 지속적으로 모니터링하고 효율적으로 관리하여, 보유 인프라 내에서 AI 운영 효율을 높이고 AI 운영에 따른 환경적 영향을 줄이기 위해 노력합니다.

향후 AI 활용이 확대됨에 따라 AI가 환경과 지속가능성에 미치는 영향을 지속적으로 검토하고, 관련 영향을 측정하고 관리하기 위한 방안을 단계적으로 고도화해 나가겠습니다.